

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МБДОУ
 детский сад №1 «Малыш»
 от 04.05.2022 г. № 74

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида детский сад №1 «Малыш»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(99 баллов)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	С 09.05.2022 до 31.12.2022	Хурдаян Е.Т. заведующий	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022
28,8 баллов					

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p> <p>30,0 баллов</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации.</p>	<p>С 09.05.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Хурдаян Е.Т. заведующий</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>40,0 баллов</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p>					

<p>понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 30,0 баллов</p>					
<p>Время ожидания предоставления услуги 40,0 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 30,0 баллов</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов (11 баллов)					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 0,0 баллов</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 09.05.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Хурдаян Е.Т. заведующий</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p> <p>8,0 баллов</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 09.05.2022 до 31.12.2022</p>	<p>Хурдаян Е.Т. заведующий</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>3,0 баллов</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>			<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100 баллов)</p>					

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 40,0 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 40,0 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 20,0 баллов</p>					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.30,0 баллов</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>					

20,0 баллов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 50,0 баллов					